

4.5. CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ - PRODUCTES de WWW.TOTLABORS.COM

Informació prèvia al procés contractual

Aquesta pàgina web WWW.TOTLABORS.COM és propietat de MERCÈ HERRAIZ PONS amb NIF 34733545A i adreça fiscal a CARRER BARTRINA 26-28, 08191 RUBÍ (BARCELONA).

Les condicions Generals de Contractació regulen la relació de venda a distància entre MERCÈ HERRAIZ PONS i l'usuari o client, d'acord amb les estipulacions legals, especialment la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679, la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Minorista, i la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

MERCÈ HERRAIZ PONS es reserva la facultat de realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense previ avís, en les Condicions Generals. Aquestes modificacions es podran realitzar, a través dels seus llocs web, per qualsevol forma admissible en dret i seran de compliment obligat durant el temps en què es trobin publicades a la web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres de posteriors. No obstant això, MERCÈ HERRAIZ PONS es reserva el dret d'aplicar, en determinats casos, unes Condicions Particulars de Contractació amb preferència a aquestes Condicions Generals quan ho consideri oportú, anunciant-les en el temps i la forma oportuns. Els usuaris estaran subjectes a les Condicions vigents en el moment en què efectuïn cada contractació.

L'objecte de la pàgina web és productes de merceria i *patchwork*.

La durada del contracte quedarà vinculada al lliurament del producte sense perjudici del dret de desistiment.

Com a usuari o client declara expressament conèixer, entendre i acceptar les condicions d'ús i aquestes condicions generals de contractació. Del mateix mode, declara ser major d'edat, o menor emancipat, i tenir la capacitat jurídica i d'obrar necessàries per a l'accés als llocs web de MERCÈ HERRAIZ PONS i la contractació per mitjà dels mateixos.

Per adquirir els nostres productes, vostè pot dirigir-se a l'apartat corresponent de la nostra botiga en línia.

Podrà registrar-se com a usuari de la web per realitzar la compra en línia a l'apartat corresponent de la mateixa web. De conformitat amb la normativa aplicable i vigent en matèria de protecció de dades, MERCÈ HERRAIZ PONS informa els usuaris que les dades personals recollides durant el procés de registre i posterior compra seran incorporades al sistema de tractament titularitat de MERCÈ HERRAIZ PONS, amb la finalitat de tramitar aquestes accions per part de l'usuari i gestionar actuacions posteriors derivades de les mateixes.

D'acord amb els drets que li confereix la normativa vigent en protecció de dades podrà exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades de caràcter personal així com del consentiment prestat per al tractament de les mateixes, dirigint la seva petició a l'adreça esmentada més amunt o al correu electrònic MERC@TOTLABORS.COM. Podrà dirigir-se a l'Autoritat de Control competent per

presentar la reclamació que consideri oportuna (Per a més informació dirigeixi's a la política de privacitat de la pàgina web).

Durant el procés de compra s'haurà d'identificar amb el nom d'usuari i la contrasenya proporcionats. Aquestes dades no seran públiques. Vostè es fa responsable de tractar confidencialment i responsablement la identitat i contrasenya obtingudes en el registre com a client, no podent cedir-les a un altre. Pot modificar la informació registrada en qualsevol moment, a la seva àrea de client. En aquest mateix apartat vostè tindrà accés a un històric de les seves comandes; aquest només és un apartat de consulta però se'n permet la gestió, podent l'usuari eliminar aquells registres que consideri que no és necessari visualitzar.

Finalitzat el procés de compra, el client rebrà una confirmació del mateix per correu electrònic. És imprescindible que durant el procés de compra l'usuari indiqui un correu electrònic vàlid. Si en 24 hores des de la finalització de la comanda no rep la confirmació, posi's en contacte amb MERCÈ HERRAIZ PONS al telèfon d'atenció al client 935881704 o mitjançant el correu electrònic MERC@TOTLABORS.COM.

Tots els continguts de la web estan en espanyol i en català.

El client, en rebre el producte a l'adreça de lliurament facilitada, rebrà una factura o còpia de la comanda. S'oferirà l'opció a l'usuari de disposar de factura electrònica mitjançant consentiment previ. L'acceptació d'aquest mitjà de facturació implicarà l'enviament de la factura de manera electrònica, tenint aquesta els efectes legals oportuns. Les següents factures es facilitaran per aquest mitjà si no s'indiqués el contrari. Es podrà en tot cas revocar el consentiment prestat a la recepció de factura electrònica en qualsevol moment enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic indicada, a tal efecte, més amunt.

Oferta i vigència

En cas d'un producte en oferta, sempre s'indicarà, juntament amb les seves característiques essencials, el preu d'oferta i la validesa de la mateixa.

En compliment de la normativa vigent MERCÈ HERRAIZ PONS ofereix informació sobre tots els articles en venda, les seves característiques i preus. No obstant això, MERCÈ HERRAIZ PONS es reserva el dret a retirar, reposar o canviar els productes que s'ofereixen a través de la seva pàgina web, mitjançant el simple canvi en el contingut de la mateixa. D'aquesta manera, els productes oferts en cada moment a través de la web es regiran per les Condicions Generals de Contractació vigents en cada cas.

Així mateix, MERCÈ HERRAIZ PONS tindrà la facultat de deixar d'oferir, sense previ avís i en qualsevol moment, l'accés als productes esmentats.

Característiques essencials dels productes

Els productes oferts a la nostra botiga en línia incorporen una fotografia i les característiques essencials dels mateixos; aquesta és la informació obtinguda del mateix fabricant. En les característiques del producte s'identifiquen els colors en els quals es troba disponible el producte.

Garanties

MERCÈ HERRAIZ PONS respon de les faltes de conformitat de tots els productes oferts a la pàgina web durant el termini de tres anys des del lliurament.

De conformitat amb la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, els defectes que apareguin durant els 2 primers anys en productes nous s'entén que són d'origen, és a dir, que ja existien en el moment del lliurament, llevat que l'empresa pugui demostrar que el defecte ha estat provocat per un mal ús.

MERCÈ HERRAIZ PONS disposa d'un servei de postvenda, durant el termini indicat. El client podrà dirigir-se a l'establiment de MERCÈ HERRAIZ PONS, al servei de postvenda, per correu electrònic a MERCE@TOTLABORS.COM o als punts establerts pel mateix proveïdor. En cas de dubte podrà dirigir-se al telèfon d'atenció al client 935881704 o mitjançant el correu electrònic MERCE@TOTLABORS.COM.

Quan es tracti de productes peribles i els rebí en mal estat o caducats, posi's en contacte a través de MERCE@TOTLABORS.COM. Serà essencial seguir les instruccions de conservació determinades en el mateix envàs, a més d'observar la data de caducitat, conservant en qualsevol cas el justificant de compra.

Preus

Tots els productes indiquen el preu de venda en euros i inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Si fos aplicable qualsevol altre impost, així s'indicaria (IGIC o IPSI).

Destinacions d'enviament

MERCÈ HERRAIZ PONS realitza enviaments a:

- Península

Despeses de lliurament i transport

MERCÈ HERRAIZ PONS cobrarà, en concepte de costos d'enviament, el següent: Els costos d'enviament es podran visualitzar abans de finalitzar la compra. El repartiment de productes es realitza a través de Correos. MERCÈ HERRAIZ PONS no es fa càrrec de possibles càrrecs duaners.

Formes de pagament

El client podrà abonar l'import de la seva comanda optant per qualsevol de les següents formes. Durant el procés de compra haurà d'indicar la seva elecció:

Transferència Bancària

En seleccionar la transferència bancària rebrà, juntament amb la confirmació de la seva comanda, un correu electrònic amb les dades bancàries de MERCÈ HERRAIZ PONS.

És molt important que en realitzar la transferència indiqui en l'assumpte el número de comanda, així com el seu nom i cognoms, i realitzi la transferència dins dels 3 dies posteriors a la data de confirmació de la comanda per poder validar-la.

Si ho desitja, pot enviar-nos el justificant de la mateixa per correu electrònic a MERCE@TOTLABORS.COM. Però en qualsevol cas, no es considerarà efectiva la comanda fins que el nostre departament d'administració no tingui confirmació bancària de la transferència.

Li recordem que el pagament s'ha de realitzar en EUROS i que totes les eventuais comissions de canvi i bancàries corren del seu compte.

En el cas de transferències bancàries realitzades des de fora d'Espanya, és molt important que en ordenar la transferència comuniqui sempre al seu banc fer-se càrrec de les comissions en origen, aquelles comissions bancàries i despeses corresponents a la seva entitat. De no ser així, MERCÈ HERRAIZ PONS podria paralitzar l'enviament de la seva comanda en no rebre la quantitat íntegra de la mateixa.

Les possibles comissions de canvi i bancàries corren a càrrec del client.

Bizum

És un servei ràpid i senzill on pot enviar i rebre diners a través de l'aplicació de la seva entitat bancària. Els diners arriben al nostre compte de manera immediata i de forma segura.

Més informació a Bizum: <https://bizum.es/politica-de-privacidad>

Execució de la comanda

MERCÈ HERRAIZ PONS es compromet a lliurar la comanda en el següent termini: Entre 24-48 hores.

La disponibilitat dels productes oferts per MERCÈ HERRAIZ PONS pot variar en funció de la demanda dels clients. Malgrat que MERCÈ HERRAIZ PONS actualitza l'estoc periòdicament, el producte sol·licitat pel client podria estar esgotat en aquell moment.

En cas de no execució per no disposar del producte, MERCÈ HERRAIZ PONS procedirà de la següent manera: Es posaran en contacte amb el client, oferint-li la millor alternativa.

Dret de desistiment

El comprador disposarà d'un termini de catorze dies naturals per desistir, a partir del dia que el client rebí el producte, sense cap penalització i sense indicació dels motius.

El client haurà de retornar els productes objecte de desistiment sense cap demora indeguda i en qualsevol cas com a màxim en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què es comunicu la seva decisió de desistiment.

La devolució de l'import corresponent al desistiment es realitzarà en un termini de 14 dies naturals des de la data en què hagi estat comunicada efectiva i inequívocament la decisió de desistiment del contracte, i sempre que s'hagin rebut prèviament els béns o productes objecte de desistiment o fins que el consumidor i usuari hagi presentat una prova de la devolució dels béns, segons quina condició es compleixi primer. En cas contrari, es podrà retenir el reemborsament fins a la recepció d'aquests béns o fins que el Client acrediti la devolució dels béns.

S'informa l'usuari que només serà responsable de la disminució de valor dels béns resultant d'una manipulació dels mateixos diferent a la necessària per establir la seva naturalesa, les seves característiques o el seu funcionament.

L'exercici del dret de desistiment s'haurà de realitzar mitjançant notificació a través de comunicació telefònica al 935881704, dirigint-se al correu electrònic MERC@TOTLABORS.COM, remetent el seu escrit a la nostra adreça postal CARRER BARTRINA 26-28, 08191 RUBÍ (BARCELONA), o bé a través del formulari de desistiment.

Segons el que estableix l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, els subministraments

de serveis o béns confeccionats conforme a les especificacions del consumidor o clarament personalitzats, o que, per la seva naturalesa, no puguin ser retornats o puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa, estan exempts de desistiment. Essent el producte una de les següents excepcions:

En concret s'empara en la següent excepció: El subministrament de béns confeccionats conforme a les especificacions del consumidor i usuari o clarament personalitzats.

El client haurà de retornar o lliurar directament el producte a MERCÈ HERRAIZ PONS, a l'adreça CARRER BARTRINA 26-28, 08191 RUBÍ (BARCELONA), sense cap demora indeguda, i en tot cas en un termini màxim de catorze dies naturals a partir de la data en què es formalitzi el dret de desistiment del contracte. S'entendrà complit el termini si el client efectua la devolució del producte abans de la finalització del termini.

MERCÈ HERRAIZ PONS es farà càrrec dels costos de la devolució del producte.

Reemborsament del pagament

El reemborsament de les quantitats abonades pel client es realitzarà utilitzant els mateixos mitjans de pagament emprats per aquest, sempre que no s'hagi disposat el contrari.

MERCÈ HERRAIZ PONS abonarà les quantitats satisfetes pel client abans de 14 dies naturals des de la data de recepció del dret de desistiment.

Llevat que l'entitat s'hagi ofert a recollir ella mateixa els béns, en els contractes de venda, l'entitat podrà retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que el consumidor i usuari hagi presentat una prova de la devolució dels béns, segons quina condició es compleixi primer.

Devolució del producte defectuós

En el cas que el producte no es trobi en bon estat i les causes imputables a aquest no siguin conseqüència del client, aquest tindrà dret a la devolució del producte, informant MERCÈ HERRAIZ PONS del motiu de devolució a través de qualsevol dels mitjans facilitats en les meves presents condicions de contractació, i sense cap cost per al client. Aquesta devolució per motiu de defecte o mal estat del producte no serà considerada un dret de desistiment.

MERCÈ HERRAIZ PONS es compromet a assumir el cost de la devolució i a restituir el producte per un de nou d'acord amb les condicions acceptades en el moment de la venda.

Reclamació

Si l'usuari desitja presentar una reclamació, haurà de contactar mitjançant el correu electrònic MERC@TOTLABORS.COM o per escrit a l'adreça CARRER BARTRINA 26-28, 08191 RUBÍ (BARCELONA). Així mateix, MERCÈ HERRAIZ PONS disposa de fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris.

Jurisdicció

Així mateix, MERCÈ HERRAIZ PONS es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació en el territori espanyol. En cas de sorgir qualsevol controvèrsia, les parts podran sotmetre els seus

conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència al respecte.

Última actualització: 7 de juliol de 2026